

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

O curso de pós-graduação está estruturado para desenvolver o repensar e inovar no sistema de saúde, incluindo a gestão da experiência do paciente como um diferencial das organizações do setor. O foco é a promoção da mudança cultural da organização, colocando o paciente no centro do cuidado. Assim, é possível identificar os pontos fortes e fracos durante a jornada, gerenciando as mudanças para melhoria do atendimento. O especialista estará apto a desenvolver as competências necessárias para compreender e gerir da melhor forma possível a experiência do paciente. Também irá aprimorar o pensamento sistêmico e estratégico na identificação de problemas, causas e definição de ações corretivas no atendimento, além de coordenar projetos de padronização e de melhoria da qualidade no cuidado com o paciente. Todo o processo passa pela análise das estratégias para mapeamento da experiência, com a implantação das métricas dos indicadores que promovem o cuidado centrado nas pessoas: paciente, familiares e colaboradores da área da saúde.

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Modelos de cuidado centrado no paciente	38
Funcionamento do sistema de saúde	38
Governança e aspectos jurídicos na área da saúde	38
Estratégias em saúde	38
Gestão de processos e qualidade na saúde	38
Métricas e gestão da experiência com paciente	38
Telemedicina para médicos e pacientes	38
Engajamento do paciente, família e comunidade	38
Gestão de equipes de alta performance	38
Gestão e mediação de conflitos	38
TOTAL	380

Público-Alvo:

Graduados nas áreas de gestão e da saúde interessados em qualificar a jornada do paciente nas empresas do setor da saúde. Profissionais que visam transformar a experiência do paciente e familiares, tornando como um dos pilares estratégicos na consolidação da cultura de organizações da área da saúde.

Investimento:

O curso terá 12 parcelas fixas de R\$ 147,00.

