

# GESTÃO DE PROCESSOS E QUALIDADE

A competitividade cada vez mais acirrada do mercado força que as empresas industriais, de serviços e comerciais busquem soluções com a finalidade de melhorar os seus processos e a qualidade de seus produtos e serviços e, ainda, de gerir de forma eficiente suas equipes com o intuito de se tornarem mais competitivas.

A especialização EAD em Gestão de Processos e Qualidade vem atender esta necessidade por buscar, através de seus conceitos e técnicas da gestão de processos e qualidade, a correta gestão nas instituições públicas e privadas.

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Inovação e Empreendedorismo	38
Cenários e Diagnósticos Setoriais de Mercado	38
Marketing Estratégico	38
Gestão de Processos e Qualidade	38
Gestão Estratégica de Pessoas	38
Mapeamento e Modelagem de Processos	38
Gestão de Custos de Processos	38
Gerenciamento das Ferramentas da Qualidade	38
Planejamento e Gestão da Qualidade	38
Auditoria da Qualidade	38
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>

Público-Alvo:

Graduados nas áreas de Administração e Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão que atuam no mercado e/ou queiram atuar, que buscam ampliar seu conhecimento na área de Gestão de Processos e Qualidade, além de dar continuidade ao aprimoramento acadêmico.

Investimento:

O curso terá 12 parcelas fixas de R\$ 147,00.

