

MBE EM ENGENHARIA DE SERVIÇOS

Esta especialização segue a tradição dos cursos de pós-graduação da Engenharia de Produção da Ulbra, oferecidos regularmente por mais de 10 anos, com turmas consolidadas continuamente na modalidade EAD.

As rápidas mudanças no cenário empresarial, em especial na área de serviços, as quais incluem a diversificação, a servitização e o aumento do processamento de informações e atendimentos exigem um profissional especialista com as competências necessárias para atuar proativamente frente aos novos desafios de competitividade nas organizações. É nesse contexto que o curso atua, visto que serão desenvolvidas competências associadas às demandas e necessidades de empresas que representam o setor de maior participação no PIB nacional e que disponibilizam maior número de oportunidades empreendedoras e de trabalho.

O curso objetiva oportunizar ao discente, por meio de metodologias ativas de ensino-aprendizagem, a conjuntura necessária para o desenvolvimento de competências no âmbito da Engenharia de Produção voltadas para os novos modelos de negócio e sistemas de prestação de serviços.

DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
Análise computacional de dados	38
Análise e gestão de compras	38
Estratégia de operações	38
Lean Service	38
Mapeamento de operações de serviço	38
Modelos para projetos de serviços inovadores	38
Pensamento Lean	38
Planejamento e controle de operações	38
Projeto de operações e serviços	38
Supply chain Management	38
TOTAL	380

Público-Alvo:

Pessoas com formação superior que estejam alinhados com as necessidades emergentes do mercado. Administradores, gestores, engenheiros, tecnólogos e profissionais ligados direta e indiretamente no segmento Engenharia de Serviços.

Investimento:

O curso terá 12 parcelas fixas de R\$ 197,00.

